

PROFIL ANNE RICKERT

Expertin für achtsame (Online-)Kommunikation und Klärungsprozesse
Mediation ▪ Moderation ▪ Coaching ▪ Teamentwicklung
Trainings Konfliktkompetenz ▪ Mindful Leadership ▪ Online-Mediation



*„Zwischen Reiz und Reaktion liegt ein Raum.
In diesem Raum liegt unsere Macht, zu wählen.
In unserer Reaktion liegt unser Wachstum
und unsere Freiheit.“*

(Viktor Frankl)

ANGEBOT & LEISTUNGEN

Als lizenzierte **Mediatorin** BM® begleite ich seit über 15 Jahren Menschen in Klärungs- und Konfliktlöseprozessen (im physischen und virtuellen Raum).



- Schwerpunkte: innerbetriebliche Mediation, Unternehmensnachfolge, interkulturelle Settings, Geschwister- und Familienthemen, Kulturbranche, Öffentlicher Raum, Verbände
- Einzelmediation für persönliche Klarheit und zur Verhandlungsvorbereitung

Als **Entwicklungsberaterin** und Prozessbegleiterin biete ich Einzelpersonen, Teams und Organisationen Begleitung in Form von Einzel-Coaching oder Teamentwicklung an.

- Persönliches Wachstum, Selbststeuerung, Stressmanagement und Potenzialentfaltung
- Mindfulness-Praktiken in der Team-Zusammenarbeit und in Entscheidungsprozessen
- Moderation von Team-, Gremiensitzungen, Workshop-Leitung

Als **Trainerin** und Mediationsausbilderin BM® biete ich (Online-)Seminare im Bereich

- Konfliktkompetenz für Führungskräfte
- Mindful Leadership
- Online-Mediation und Online Dispute Resolution

REFERENZEN (Auswahl)

Stadt Stuttgart, IHK Heilbronn, BGBW BaWü, Akademie Mediation Soziales & Recht, WWK, HUK Coburg, Fortbildung 1, Zentrale des Deutschen Handwerks u.v.m.

BERUFLICHER WERDEGANG

- Dipl. Kulturwissenschaftlerin (International Cultural & Business Studies), Passau / Málaga
- Wissenschaftliche Mitarbeiterin Fraunhofer IAO (2002-2007), Personal- und Organisationsentwicklung: interdisziplinäre Forschung im Bereich Erwachsenenbildung, Lernen in Arbeitsprozessen, Potenzialentfaltung, mediengestütztes Lernen
- E-Learning Referentin, Hochschule der Medien, Stuttgart (2009-2011)
- Senior Consultant, Online-Trainerin, Projekt- und Akademie-Leiterin, vitero GmbH (2012-2019)
- Leitung der Fachgruppe Online-Mediation im Bundesverband MEDIATION (seit 2018)
- Gründung & Leitung Institut Online Mediation & Moderation IOM (seit 2019)
- Referentin Steinbeis Akademie (seit 2024)

AUS- & FORTBILDUNGEN (Auswahl)

- Ausbildung zur Mediatorin, Schwerpunkt Wirtschaft (>200 Std.), KSFM Konstanz (2007/08)
- Fortbildung Mediations supervision, Akademie von Hertel (2021)
- Fortbildung Großgruppenmoderation, Führungsakademie Baden-Württemberg (2022)
- Fortbildung Interkulturelle Mediation, Prof. Claude-Hélène Mayer (2023)
- DAS „Train-the-Trainer Mindful Leadership“, Universität Witten/Herdecke (2023 – 2025)
- Mitglied im Deutschen Verband für Coaching und Training e.V. (dvct)

TRAININGS- & LEHRTÄTIGKEIT (Auswahl)

- Lehraufträge „Konfliktkompetenz“, Universität Stuttgart / Hochschule für Technik (Stuttgart)
- Training „Online-Mediation“, IHK Akademie München & Oberland / IHK Dresden
- Lehrauftrag „Online-Dispute Resolution & Online-Mediation“, Europa Universität Viadrina
- Lehrauftrag „Konfliktmanagement & Mediation“, MBA-Studiengang, HfWU Nürtingen

VORTRÄGE (Auswahl)

- Fachkonferenz der BM-Ausbilder:innen (05/2024): „Kompetenzen für Online-Mediation“
- Verein zur Förderung von Wissenschaft und Praxis der Mediation e.V. (06/2021):
Online-Vortrag „Präsent im virtuellen Raum & Auswahl geeigneter Software“
- Round Table Mediation und Konfliktmanagement der Deutschen Wirtschaft (02/2021):
Online-Vortrag „Kontakt und Vertrauen im virtuellen Raum“
- BM-Kongress (11/2020): Online-Workshop „Kontakt und Vertrauen in der Online-Mediation“
- e-Trainer-Kongress 2017: Online-Workshop „Führung virtueller Teams“
- bvob Virtueller Winter 2016: Podiumsdiskussion „Online Coaching – Nähe trotz Distanz“
- e-Trainer Kongress 2016: Online-Workshop „Konfliktmoderation im virtuellen Raum“
- Round Table Mediation und Konfliktmanagement der Deutschen Wirtschaft (RTMKM),
(02/ 2015): Vortrag „Die Verfahrensart Online Mediation mit Live-Demo“
- Cross-Border Mediation Kongress (10/2013): „Der Faktor Vertrauen in der Online-Mediation“

VERÖFFENTLICHUNGEN (Auswahl)

- Rickert, A., Online-Mediation, Konfliktklärung im virtuellen Raum, Springer Gabler, 2023, ISBN-13: 978-3658394134
- IKOVEMA-Podcast „gut durch die Zeit“ #101 „Online-Konfliktmanagement in virtuellen Teams“ im Gespräch mit Dr. Sascha Weigel. <https://inkovema.de> (10/2022)
- Rickert, A., Begegnung im virtuellen Raum: Ist das Onlineverfahren eine Option für Mediation in Strafsachen? in: TOA-Magazin. Fachzeitschrift zum Täter-Opfer-Ausgleich, 02/2020, S.52-54
- Rickert, A., Wie gelingt Onlinemediation?, in: Konfliktynamik Jg. 9, Heft 03/2020, S. 217-224
- Rickert, A., Das Gute daran, Bilder- und Vorlesebuch für Kinder getrennt-lebender Eltern (ab 3 J.). ISBN-10: 3702235191
- Rickert, A., Virtual Classroom – eine Antwort auf aktuelle Herausforderungen in der Personalpolitik, in: elearning Journal, 2019
- Rickert, A., Vertrauen als Erfolgsfaktor in der audio-videobasierten Online-Mediation, in: Barth/Böhm, Die Wirtschaftsmediation, 2013

